

## Hotel policy



## Hotel házirend

The Hotel Policy is accepted upon check in, violation fee is 100€/time.

**Check in** from 14.00. **Check out** before 11.00. All guests must be registered including toddlers and infants.



**Becsekkolás** 14 órától, **kicsekkolás** 11 óráig. Minden vendég regisztrációja kötelező, a gyerekeké és kisbabáé is.

**Payment:** cash, VC/MC in currency HUF, mark up is set by POS provider. Bill must be paid before leaving.



**Fizetés:** készpénz, VC/MC forintban. Mark up-ot a POS szolgáltató állítja. A számla távozás előtt fizetendő.

Rack rate is from 150 €/night. Unpaid bill and damages will be charged. Free cancellation is 72 hrs or more (see booking)



Szobaár 150€/éjtől. A ki nem fizetett számla, károkozás terhelődik a kártyán. Ingyenes lemondás 72 óra vagy több (ld. foglalás).

**Toddler, Infant:** babycot can be preordered 24 hrs before arrival. Constant supervision is mandatory.



**Gyerek, Baba:** 24 órával érkezés előtt rendelhető babaágy. Folyamatos felügyelet kötelező.

**Dog/Cat:** 1 pet/room fee is 15 €/night. Obligatory: usage of leash, muzzle, constant supervision. Please do not leave them alone.



**Kutya/Macska:** 1 kedvenc/szoba díja 15 €/éj. Kötelező pórázt, szájkosarat használni, folyamatos felügyeletet biztosítani számára.

Please **protect hotel equipment & facilities.** Nothing can be taken out of the room (including towels, cushions).



Kérjük védje a **szálloda berendezését és felszerelését.** Semmi nem vihető ki a szobából (törölközők, párnák sem).

**Daily cleaning is on request:** btw. 9.00-14.00. Hang the cleaning request board on the handle. You can ask free bedding change every 4 days



**Napi takarítás kérésre:** 9.00-14.00 között. Kérjük akassza a kilincstre a takarítást kérek táblát. Ingyenes ágyneműcsere kérésre 4 naponta.

Detailed **guest information** is available with the QR code or at [www.goldhotel.hu/info](http://www.goldhotel.hu/info).



Részletes **vendégtájékoztató** a QR kóddal vagy az alábbi oldalon érhető el: [www.goldhotel.hu/info](http://www.goldhotel.hu/info).

**Have a complaint?** Please share with us now! No complaints can be cured after check out. Please dial '0' on the phone.

Have a wonderful stay in Gold Hotel Budapest!



Kellemes tartózkodást kívánunk a Gold Hotel Budapestben!

Bejelentkezésnél alábbi házirendünk került elfogadásra, megsértése 100€/alk.

**Fire escape plan** with safety instructions is on the door. It is forbidden to store explosives and flammable chemicals in the hotel.



**Tűzvédelmi és menekülési terv** az ajtón található. Tilos robbanásveszélyes, gyúlékony vegyszert tartani a szálloda területén.

**Smoking or use of electric cigarette is prohibited** in room, including windows, ledges and sills!



**Tilos a dohányzás és az elektromos cigarettázás** a szobában, beleértve az ablakokat és párkányokat is!

Covering the smoke detector is prohibited! Please **smoke on the terrace**, 5m away from doors. In room smoking is 100 €/time.



A füstérzékelő letakarása tilos! A **terazon lehet dohányozni**, 5 m-re az ajtóktól. A szobában való dohányzás 100 €/cigaretta.

Please follow social norms. **Quiet hours are between 22.00-7.00.** Receptionist can expel violators without refund.



**22.00-7.00 óra között csendrendelet** él. A recepció visszaterítés nélkül kiutasíthatja a szállodából a szabálysértőket.

**Maintenance:** all problems must be reported immediately, please dial '0'. It is forbidden to move or change the settings of the television.



**Karbantartás:** kérjük azonnal jelentsen minden problémát, hívja a „0”-t. Tilos a televízió mozgatása vagy átprogramozása.

Guests are responsible for their valuables. Please **use the safe** in the room and always **keep room door closed.**



A vendég kockázata és felelőssége értéktárgyai megóvása. Kérjük **használja a szobaszéfet** és zárja ajtaját.

**Close all windows** and put **keycard in powerswitch** to start heating or A/C and get power. Selective waste collection is welcomed.



**Zárt ablakok** és a **kulcskártya hálózati áramkapcsolóba** tétele esetén indul el a fűtés/hűtés/áram a szobában. Köszönjük a szelektív hulladékgyűjtést.



**Address / Cím:** H-1016 Budapest, Hegyalja út 14,  
**Web:** [www.goldhotel.hu](http://www.goldhotel.hu), **E-mail:** [budapest@goldhotel.hu](mailto:budapest@goldhotel.hu),  
**Tel:** +3612094775 or dial '0' in the room / vagy tárcsázza a '0'-t a szobában.

**Panasza van?** Kérjük tájékoztasson minket most! Távozás után nem tudjuk orvosolni problémáját. Kérjük **tárcsázza a '0'-t a telefonon.**